



浙江东日
社会责任报告
2012



浙江东日股份有限公司

ZHEJIANG DONGRI LIMITED COMPANY

关于本报告

欢迎阅读浙江东日股份有限公司 2012 年社会责任报告，为便于您的阅读，浙江东日股份有限公司在本报告中以“浙江东日”、“本公司”、“公司”、“我们”等方式进行表述。

① 报告组织范围：

浙江东日股份有限公司及其下属机构

② 报告时间范围：

2012 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分数据及内容超出上述范围。本报告为浙江东日股份有限公司自 2008 年度以来连续第五年发布社会责任报告。

③ 报告发布周期：

浙江东日股份有限公司社会责任报告为年度报告。

④ 报告数据说明：

本报告披露的财务数据如与年报有出入，以年报财务报告为准，其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。



⑤ 报告发布形式及解读:

为减少纸张使用以及油墨印刷对环境的污染,本报告以 PDF 电子文件形式发布,读者可登录上海证券交易所官方网站(www.sse.com.cn)或登录浙江东日股份有限公司官方网站(www.dongri.com)下载阅读。

本报告力求完整、客观、便于阅读,但受到各种条件限制,披露中难免有未尽如人意之处,欢迎您通过报告附属《读者反馈意见表》等方式,及时反馈意见与建议,推动公司社会责任披露工作的持续改进。公司将本着博采众议、精益求精的原则,力求下一年度社会责任报告披露工作日臻完善。

⑥ 解答报告及其内容问题的联络人:

浙江东日股份有限公司 证券部

联系人:郑羲亮

地址:浙江省温州市鹿城区矮凳桥 92 号东日大楼 520 室

邮政编码:325003

电话:0086-577-88812155

Email: ZJDONGRI@WZ.ZJ.CN 传真:0086-577-88842287



2012

企业社会责任报告

目录

关于我们

公司简介
公司治理
发展战略
企业文化

三、坚持生态文明，促进企业、社会和环境的融合发展

打造绿色房地产，履行企业公民责任
增强生态文明意识，优化企业和社会环境

一、坚持共享理念，促进企业与相关方的共赢发展

稳中求进，提升公司价值
诚信经营，维护投资者关系
服务至上，维护消费者利益

四、坚持社会公益，促进企业和社会的和谐发展

合规经营
志愿服务
拥军慰问
绿化植树

二、坚持以人为本，促进员工的全面发展

丰富文化生活，增进员工凝聚力
保障劳动安全 员工利益至上，
完善激励机制，激发员工积极性
开展学习型建设，提升员工素质

五、展望未来



关于我们



公司简介

浙江东日股份有限公司于 1997 年 9 月在上海证券交易所挂牌上市，公司简称为“浙江东日”，股票代码为“600113”。截止 2012 年底，公司注册资本为



为 31,860 万元。公司以房地产、专业市场的开发与经营为主业，涉足进出口贸易和金融投资等领域。

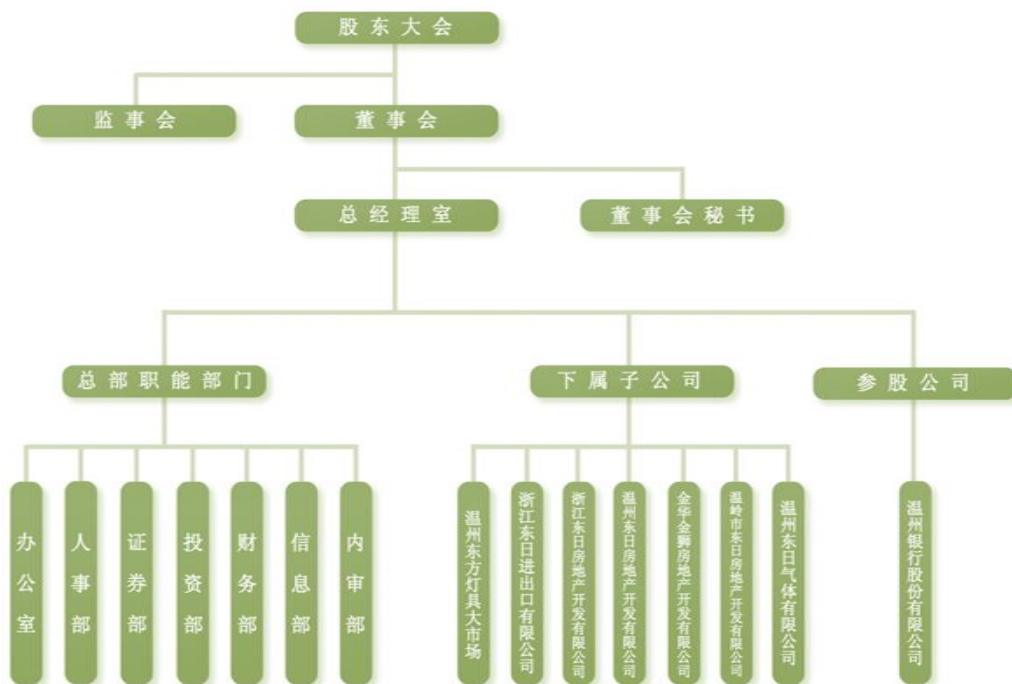
公司投资开发的专业市场——温州东方灯具大市场，先后荣获“浙江省重点市场”、“全国文明市场”等称号，多位党和国家领导人员曾先后视察市场，并予以高度赞扬。

房地产开发是公司主业之一。公司分别在杭州市、金华市、温州市、四川省自贡市、宁波余姚市、台州温岭市等进行房地产开发。先后成功开发自贡市中心“东方广场”，集住宅、休闲、购物于一体的商业步行街；在各地开发“东方花苑”、“东日商厦”、“时代花园”、“东方名苑”、“东来锦园”、“瀚悦府”等商住楼。

公司参股投资温州银行，成为该行的大股东和董事股东之一。



浙江东日股份有限公司治理结构



公司治理

公司作为上海证券交易所治理板块、治理指数的样本股，一直重视完善治理结构，加强董事会、监事会及经理层紧密衔接、有效沟通的运转机制，目前，公司公布实施有关治理细则 26 项，有效规范担保行为、内幕信息、信息披露、关联交易等重大事项的决策和管理程序。截止 2012 年底，公司董事会由 5 名成员组成，其中独立董事 2 名；董事会下设四个专业委员会，分别为战略委员会、提名委员会、审计与风险管理委员会、薪酬与考核委员会；监事会由 3 名成员组成，其中 1 名为职工代表监事；经理层由总经理、副总经理、财务总监和董事会秘书组成。

2012 年度召开公司股东大会 2 次、董事会 7 次、监事会 4 次，其会议召开、表决等程序能够严格依据《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《专业委员会会议事规则》以及公司相关内部控制制度等规定，

有效确保公司治理机构的规范运作、谨慎决策，切实维护股东和利益相关方的合法权益。同时，公司一直重视信息披露，按照信有关规定要求，公司制定并实施了一系列信息披露相关的制度及管理办法，对董事、独立董事、监事和信息知情人等进行了详细规定，确保相关单位和责任人做到各尽其责，从制度上促使信息披露规范和准确。

发展战略

公司以科学发展观为引领，以现代服务业为发展方向，坚持“三叉戟”经营的发展战略：就是以发展商贸流通业为主导，以多元产业经营和资本经营为两翼，主业引领、两翼助推，加快推进从多元经营向一主多元的转型发展，不断增强核心竞争能力和持续发展能力，力争成为一主多元型、质量效益型的大型上市公司。



企业文化

公司一直注重企业文化建设，着力在价值观念、经营理念、管理机制、企业形象等方面不断创新，逐渐形成适应公司自身发展的企业文化特色，成为东日人共同遵守的价值观与行为准则。公司坚持“规范经营，稳健发展”的经营宗旨，奉行“敬人、敬业、实力、实惠”的企业精神，提倡“推进发展就是职责，办成实事就是能力，解决问题就是水平”的从业原则，注重价值分享、人文关怀、环境生态和企业公民责任，追求投资者、消费者、员工和社会利益的和谐发展。



一、坚持共享理念，促进相关方利益的共赢发展



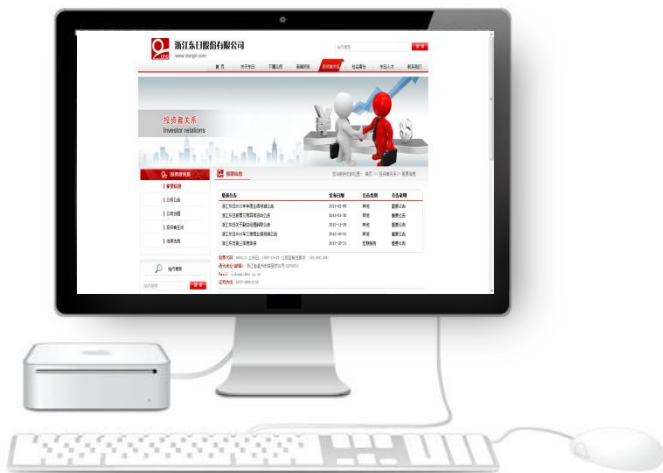
1、稳中求进，提升公司价值

2012 年，面对复杂的经济形势复杂和严峻的行业风险，公司坚持“稳”字当头、稳中求进的方针，实现了各项经济指标稳中有升。剔除房地产经营不可比因素外，今年盈利水平比上年同比有大幅度提高，灯具市场、外贸等主营业务收入分别明显增长，尤其是房地产投入呈现好态势，今年能够审时度势，准确把握房地产开发节奏，预期未来三年期间，房地产具有较大的盈利潜力，将为公司提供强有力的资金支持和利润贡献，从而，确保公司价值得到不断提升。

2、诚信经营，维护投资者关系

投资者关系

投资者是企业经营发展的基石。对投资者负责，是公司一直恪守的职责。



坚持共享理念，维护相关方利益的共赢发展



(1) 完善公司与投资者多维度互动的网上平台



公司以多维度互动的网上平台为纽带，加强与投资者联系沟通，由公司官方网站、投资者关系专栏、官方微博等组成网络互动平台，建立了网上“股票信息”、“公司公告”、“公司治理”、“法律法规”和“投资者互动平台”的专栏，实时披露公司经营信息动态，让所有投资者、分析师、媒体记者在同等条件下公平地获取公司信息，实现与投资者多方互动的零距离沟通。

媒体记者在同等条件下公平地获取公司信息，实现与投资者多方互动的零距离沟通。

(2) 完善信息披露系统建设

首先通过内部信息流转的信息化管理，确保内幕信息流转的合规合法，保证信息披露的保密性和准确性，及时完成公司年度、半年度及季度报告的编制及报送工作，对于公司的日常信息（董、监事会议）、重大信息（对外投资等）、重要事件（股价异常波动等），进行真实、准确、完整、及时、公平地披露，同时并做好了内幕信息知情人登记及信息披露文件的归档管理工作。

信息披露

公告次数	其中	定期报告	临时公告
25 次		4 次	21 次

投资者接待

现场接待	电话、来函	征求意见公告
10 次	122 次	1 次

(3) 完善内部控制系统建设

今年以来，根据五部委《内控基本规范》和“两个指引”，公司以董事长为第一责任人，组成财务、房开、外贸、灯具市场、评价信息、行政管理等六个内控组。为防止书面化内控制度流于形式，提高内控制度的执行力、控制力，提高内控的实效性、可操作性。公司内控工作的重点，是把书面化内控制度纳入信息化的内控系统。从内控制度到具体操作，从内控要点到具体责任，所有内控流程都

纳入了信息化系统，形成横向到边、纵向到底的内控责任系统，实现内控信息化、操作流程化的内控体系。公司已经运行的母公司、房开、市场租赁经营、外贸等四大内控系统，包含了公司的主营业务和主要的经济活动。为使每个人以最短的时间掌握内控的具体操作，使外行人也能按图索骥方便操作，公司编制《内控操作手册》，将内控制度分别绘制操作流程线路图，相关责任人的操作须按图进行，一环扣一环，形成上下联结、密不可分的内控操作流程，方便规范，运行效果良好。

公司聘请天健会计师事务所对公司内部控制有效性进行独立审计。为保障内控工作的有效运行，公司内控体系实时与公司经营规模、业务范围、竞争状况和风险水平相适应，并随之进行不断深化完善。公司内控运行的具体情况，请参阅公司 2012 年度内部控制自我评价报告和会计师事务所出具的内控审计报告。

3、服务至上，维护消费者利益

公司以服务至上为宗旨，为消费者不断提供优质产品与服务。公司独家经营的温州东方灯具市场，作为全国第一个创办的灯具专业市场，一直坚持重服务、促发展、客户至上的方针，第一加强服务意识，改善服务作风。定期走访商家与消费者，实行“零距离”的贴近服务。以市场服务中心为平台，使市场租赁、装修广告、缴纳税费、导购咨询等服务，一个窗口一条龙，简化办事流程，方便商家顾客。第二加强文明安全，优化市场环境。完善了市场停车管理、电子监控和卫生保洁等系统，实现制度化、智能化、常态化的服务体系，优化市场安全文明环境。第三加强商品质量，满足消费者需求。坚持商品准入制度，凡是进入市场经营商品，必须具有合格证书；坚持诚信赔付制度，凡是消费者投诉商家提供的商品质量、数量和售后服务等方面问题，市场实行先行理赔办法，及时确保消费者权益。从而赢得客户满意度达 98% 以上。



二、坚持以人为本，促进员工全面发展



员工是企业赖以生存的基石，是企业发展的核心，是企业文化的根本。因此，公司始终坚持以人为本的理念，不断提升员工文化、素质和技能水平，让员工分享企业发展成果，实现员工全面发展。



1、丰富文化生活，增强员工凝聚力

为员工营造和谐丰富的文体生活，2012年，公司的党、团、工、妇继续组织开展各类活动，先后开展春节联欢晚会、普陀山挥洒青春活动、浙东大峡谷锻炼活动、“七一”党员瞻仰红十三军革命旧址活动等，营造和谐、积极、向上的文化氛围，提高员工幸福感、归属感。



挥洒青春——普陀山百步沙

友爱相聚——普陀山普济寺



集体合影——普陀山百步沙



感怀先烈——永嘉红十三军遗址

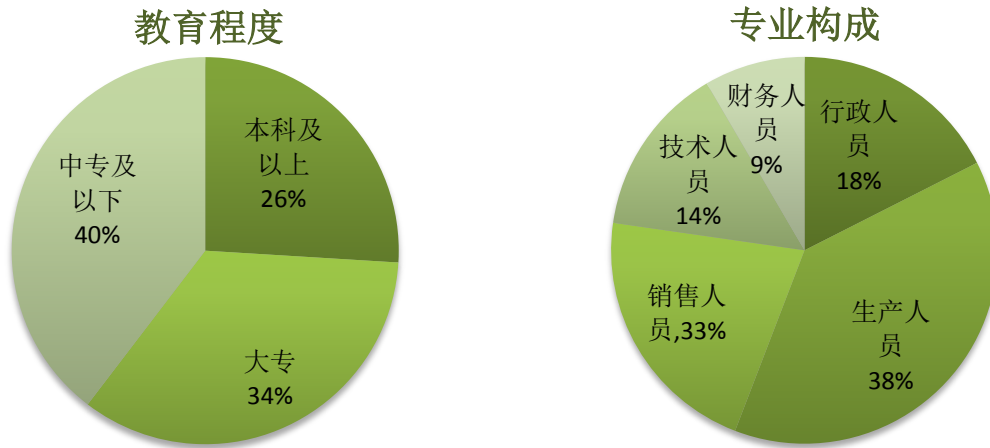
2、保障劳动安全 员工利益至上，

签订劳动合同

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等法规，对劳动合同的订立、履行、变更、解除或终止都严格按照国家法律、法规规定的程序办理。一直坚持平等自愿、协商



一致的原则与所有员工签订《劳动合同》，截至 2012 年 12 月 31 日，公司劳动合同签订率为百分之百。



落实《员工手册》

公司将涉及员工薪酬待遇、教育培训、行为规范等十个方面，编制为《员工手册》，人手一册，一目了然，落实到位。在带薪休假、健康体检、文体活动、节日慰问、福利待遇等方面，充分保障了员工权益。



3、开展学习型建设，提升员工素质

为加强学习型建设，切实提高员工素质水平。公司以每月“学习会”、每天“晨会”为载体，让每位员工发表见解，成为人人论坛，给员工一个提高表达能力、思维能力和学习能力的平台；开展不同类型的专题讲座，弘扬传统美德，学习专业知识，了解形势政策，倡导爱岗敬业。同时，以提高岗位技能为核心，加强员工教育培训，从制度上鼓励员工提高学历、职称水平。

坚持以人为本，促进员工全面发展



4、完善激励机制，激发员工积极性



考核考绩办法

- 月度工作绩效考核表
- 工作效能百分制量化考核办法
- 劳动用工管理制度

2012年，公司深化完善了考核考绩办法，坚持以月度考核为基础，以业绩考核为重点，从学习、出勤、业绩、创新贡献等四个方面，实行百分考核，并把考核考绩与个人薪酬收入挂钩浮动，进一步激发员工的积极性和自觉性。



三、坚持生态文明，促进社会和环境的融合发展



良好的生态环境和充足的自然资源是企业得以健康发展的保障，我们致力于企业发展和环境保护的平衡。

打造绿色房地产，履行企业公民责任

公司在房地产开发过程中，坚持以企业效益与社会效益双赢为己任。在楼盘建设上做到高绿化率、高性价比，适应市场需求；在环境保护上，尽力应用节能建筑材料，极力保护生态文明；在社会公益上，承接保障房项目和公建项目的配建，积极承担改善民生的社会责任。



加强环保意识，优化企业与环境的关系

公司在追求经济增长的同时，加大环境保护投入，履行环境保护责任。公司下属气体生产企业，通过二氧化碳充装自动化装置、余气回收、氩气改造等技改措施，降低成本增加收益，节约能耗改善环境。在安全生产方面，乙炔钢瓶检测率、无褪气瓶检测率分别达到 95%、96%，乙炔产品检验合格纯度达到 99.9%，从而实现全年安全事故为零。



注重安全生产

年内，公司主要领导多次亲赴生产第一线检查指导安全生产工作。



四、坚持社会公益，促进企业、社会的和谐发展



1、合规经营

合法合规经营是基业长青的根本，公司常年来严格约束自身行为，强化法律意识。各项产业经营和重大经济活动均有常年法律顾问参与，保证过程和信披的合法合规，减少和避免法律风险，公司商标、知识产权等维护规范有序。同时依法照章纳税，历年来均获评 3A 级纳税信用企业。

2、志愿活动

在做好自身合规经营的同事，公司善尽企业公民职责，建立了党团员志愿者服务队，秉承志愿服务，贡献力量，奉献爱心的理念，组织参加多项有意义的志愿活动。



学雷锋活动

公司党团员志愿者服务队在温州市松台广场参加公益服务活动，清扫广场垃圾，减少白色污染。



3、拥军慰问



图为公司慰问子弟兵

公司常年与消防官兵联动，发扬拥军优良传统，“八一”前夕向温州市鹿城区消防大队及江滨路中队送去慰问金及慰问品，表达了对人民子弟兵的深情厚意和节日的问候。为建设和谐社会，提高企业形象作出贡献。

4、绿化植树

公司一直奉行心怀感恩、回馈社会的宗旨。2012年，公司开展多项公益活动，积极参加义务植树活动，为城市添绿，切实履行作为企业公民的责任，为推进和谐社会，贡献一份力量。



祛斑栽花活动

年内，连续两次参加温州市团市委等组织的绿化活动，种植红梅、红叶石楠等树木，并参加瓯江口新区绿化活动，



五、展望未来



2013年，是深入贯彻落实党的“十八大”精神的“实干之年”，是实现公司“十二五”发展目标的关键之年，公司将坚定信心、开拓进取，不断提高经营管理水平，稳步推进各项业务发展，继续把企业社会责任贯彻于公司经营活动之中，实现企业社会责任与企业经济发展共同更上一层楼。在经营发展上，不断提升公司价值与核心竞争力；在环境保护上，切实践行节能减排、生态文明的环保责任；在关爱员工上，为员工提供更为广阔的职业发展平台，不断提升员工幸福感与归属感；在社会责任上，常思感恩社会之心，常怀回馈社会之责，为推进和谐社会建设贡献力量。

